

Privacyverklaring

Zodra je onze website www.n-joy.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact met ons op. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijziging op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 2 februari 2024.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze verklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoe lang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden er voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met de gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?
16. Wanneer pas je deze verklaring toe?

1. Wanneer pas je deze verklaring toe?

1.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die

herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Oldine Kuiperij is verantwoordelijk voor de website www.n-joy.nl en daarmee de verantwoordelijke binnen de organisatie voor het gebruik van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De gegevens zijn:

Christelijk Gastouderbureau N-Joy

KvK te Doetinchem 68988907

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijk klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- Gegevens invult op de contactpagina
- Contact opneemt met ons via e-mail, telefoon of op andere manier
- Ons inschrijfformulier invult

5. Welke gegeven gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- E-mailadres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer

- Geboortedatum kind(eren)
- Leeftijd kind(eren)
- BSN kind(eren) en van jou zelf (voor de belastingdienst)
- IBAN Bankrekeningnummer

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- We hebben van jou toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken
- We gebruiken je gegevens omdat we de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen

7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zo lang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

Christelijk Gastouderbureau N-Joy deelt je gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om te voldoen aan hetgeen je verzoekt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met externe partijen die jouw gegevens verwerken (ggd, gemeente, belastingdienst, boekhouder gastouder en portabase) teneinde onze dienstverlening te kunnen realiseren, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Christelijk gastouderbureau N-Joy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neen dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om er voor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze zetten we hieronder voor je op een rijtje.

- Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in de privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

- Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen je gegevens die we van je hebben in te zien

- Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of volledig zijn

- Recht op bezwaar maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor de directe marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van

ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

- Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegevens voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

- Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren, maar niet mogen gebruiken.

- Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens zeven jaar bewaren voor de belastingdienst.

- Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht in dienen hoe we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact met ons op. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het van de regio Gelderland de rechtbank in Arnhem die je klacht gaat behandelen.

- Hoe dien ik een klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via www.n-joy.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat

geval vragen we je legitimatiegegevens bij je op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

Indien van toepassing kun jezelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit dan met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Geen

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website minderjarig, dan gaan we er van uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op door een mail te sturen naar info@n-joy.nl

We helpen graag!